A/A

Warszawa, 2022 -09- 20

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn. 07.10.22 r.
DYREKTOR
Tomasz Tereszkiewicz

WA.RZT.70.53.2022/5

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE
2022 -09- 20
WYSŁANO

- „KOM-WOL" Sp. z o.o.
- Burmistrz Wolborza

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku „KOM-WOL" Sp. z o.o., ul. Reymonta 36, 97-320 Wolbórz, z dnia 02 czerwca 2022 r. (data wpływu: 03 czerwca 2022 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wolbórz, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 03 czerwca 2022 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek „KOM-WOL" Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Wolbórz, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 10 czerwca 2022 r. znak: WA.RZT.70.53.2022/1, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 28 czerwca 2022 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 11 lipca 2022 r. znak: WA.RZT.70.53.2022/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wolbórz na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.53.2022/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 01 sierpnia 2022 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 29 lipca 2022 r., przesłał skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wolbórz, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 12 sierpnia 2022 r., znak: WA.RZT.70.53.2022/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 31 sierpnia 2022 r. pismem z dnia 30 sierpnia 2022 r., przesłała wyjaśnienia dotyczące zawiadomienia o zakończeniu postępowania oraz korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy. Do korekty wniosku dołączono projekt uchwały o dopłatach podpisany przez Burmistrza Gminy Wolbórz. W załączonym projekcie planowane są dopłaty w okresach od 1 do 36 miesiąca nowej taryfy, dla wszystkich odbiorców usług zbiorowego oprowadzania ścieków na terenie gminy Wolbórz. W dniu 06 września 2022 r. Wnioskodawca przesłał oryginał uchwały rady miejskiej o dopłatach dla wszystkich odbiorców usług zbiorowego oprowadzania ścieków na terenie gminy Wolbórz, a następnie w dniu 19 września 2022 r. za pośrednictwem platformy ePUAP przesłał korektę projektu taryfy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wolbórz na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Ocenił prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
2022 -09- 19

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. „KOM-WOL" Sp. z o.o., ul. Reymonta 36, 97-320 Wolbórz;
2. Burmistrz Wolborza, Pl. Jagiełły 28, 97-320 Wolbórz;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

" KOM-WOL " Sp. z o.o.
97-320 Wolbórz
ul. Reymonta 36, tel.(44) 61-64-543
woj. Łódzkie, powiat piotrkowski
NIP 771-10-09-743 REGON 590322063

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2022 -09- 20
znak: WA.RZT.70.53.2022/5

Rozdział 1. Projekt taryfy

1.Informacje ogólne

Niniejszy projekt taryfy stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujących na terenie gminy Wolbórz – na okres 36 miesięcy. Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat. Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.) (dalej nazywana ustawą o zbiorowym...), przepisów Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.) – dalej nazywane rozporządzeniem taryfowym. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych podłączonych do gminnych sieci wodociągowych lub gminnych sieci kanalizacyjnych.

2.Rodzaj prowadzonej działalności

„KOM-WOL" Spółka z o.o., zwana dalej również jako przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne lub Spółką, albo Wnioskujący jest komunalną spółką Gminy Wolbórz ze 100 % udziałem Gminy i prowadzi m.in. działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Wolbórz Nr W.K./1/2002 z dnia 25/11/2002 r.. Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Obecnie od dnia 01.04.2020 r. Spółka eksploatuje gminne urządzenia wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie Umowy o zarządzanie zawartej pomiędzy Gminą Wolbórz, a Spółką. Z tytułu korzystania z mienia Gminy Spółka nie ponosi żadnych obciążeń. Ponadto Spółka prowadzi inne rodzaje działalności, w szczególności: hurtowa sprzedaż wody, usługi asenizacyjne, wykonywanie robót budowlanych głównie w zakresie wodociągowo –kanalizacyjnym, utrzymanie letnie i zimowe dróg, wynajem maszyn i pojazdów do robót ziemnych.

3.Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosuje się taryfę niejednolitą, wieloczłonową – zawierającą jednakową stawkę opłaty abonamentowej dla wszystkich odbiorców usług i różne ceny usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę niejednolitą, wieloczłonową – zawierającą jednakową stawkę opłaty abonamentowej dla wszystkich odbiorców usług i różne ceny usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

4.Taryfowe grupy odbiorców

Odbiorcy usług wodno-kanalizacyjnych zostali zakwalifikowani w sposób następujący:

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

Grupa 1W – to odbiorcy zużywający wodę, która została pobrana z ujęć w celu realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, czyli wykorzystania w gospodarstwach domowych, tj. w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielolokalowych, w tym znajdujących się na nieruchomościach czasowego zamieszkania lub z nieruchomości przeznaczonych do zabudowy takimi budynkami, rozliczani w okresach rozliczeniowych trzymiesięcznych - **symbol grupy W1**

Grupa 2W — inni niż wymienieni w grupie 1W odbiorcy, zużywający wodę pobieraną z ujęć na cele inne niż określone dla tej grupy, w tym Gmina Wolbórz będąca odbiorcą z tytułu poboru wody na cele, o których mowa w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.), rozliczani w okresach rozliczeniowych trzymiesięcznych - **symbol grupy W2.**

Odbiorcy zakwalifikowani do grupy W1 pobierają wodę na cele bytowe związane z funkcjonowaniem gospodarstw domowych, a odbiorcy zakwalifikowani do grupy W2 na cele związane z prowadzoną działalnością lub na cele gospodarcze.

Rozliczenia za wodę u wszystkich odbiorców usług odbywają się tylko w oparciu o wskazania wodomierza głównego (lub wodomierzy głównych). Nie występują odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Grupa 1S to dostawcy ścieków odprowadzający ścieki z gospodarstw domowych, tj. z budynków mieszkalnych jednorodzinnych i wielolokalowych lub z nieruchomości przeznaczonych do zabudowy takimi budynkami, w tym na terenach rekreacyjnych, odprowadzających ścieki bytowe, rozliczani w okresach rozliczeniowych trzymiesięcznych - **symbol grupy S1**.

Grupa 2S - to dostawcy ścieków z budynków mieszkalnych innych niż wymienieni w Grupie 1S oraz budynków niemieszkalnych innych niż wymienieni w Grupie 3S, w szczególności z:

- budynków zakładów karnych i aresztów śledczych,

- budynków przeznaczone do sprawowania kultu religijnego,

- budynków administracji państwowej i samorządowej,

- budynków stowarzyszeń i organizacji pożytku publicznego oraz domów ludowych,

- budynków opieki zdrowotnej,

- budynków oświaty, nauki i kultury oraz sportowych,

- budynków policji i innych zawodowych służb mundurowych

odprowadzający ścieki komunalne rozliczani w okresach rozliczeniowych trzymiesięcznych,

- **symbol grupy S2**.

Grupa 3S – to dostawcy ścieków z budynków usytuowanych na nieruchomościach, na których jest prowadzona działalność gospodarcza przemysłowa lub usługowa inna niż wykonywana, w niektórych budynkach wyszczególnionych w Grupie S2, w tym m.in.: zakłady produkcyjne, bary, restauracje, stołówki, stacje paliw, zakłady usługowe odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani w okresach rozliczeniowych trzymiesięcznych - **symbol grupy S3**.

Szczegółowe wyjaśnienie, dlaczego Wnioskujący dokonał takiego podziału grup taryfowych odbiorców usług zostało przedstawione w Uzasadnieniach cz. V. Zmiany warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryfy w materiale nazwanym Zasady tworzenia taryfowych grup odbiorców.

Rozliczenia za ścieki zachodzą w sposób pośredni, tj. na podstawie wskazań wodomierzy głównych. Ilość bezpowrotnie zużytej wody, która nie trafia do kanalizacji jest określana na podstawie dodatkowego licznika (liczników) wody . Ilość wody wykazanej przez ten wodomierz, przy ustalaniu ilości odprowadzanych ścieków, jest odejmowana od wskazań licznika głównego. Żaden odbiorca usług nie jest rozliczany na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, gdyż nikt z dostawców ścieków nie ma takiego przyrządu. W rozliczeniach z odbiorcami usług nie stosuje się rozliczeń w oparciu o przeciętne normy zużycia.

Dotyczy odbiorców wody i dostawców ścieków

Nie są tworzone dodatkowe grupy taryfowe odbiorców usług w budynkach wielolokalowych, tj. dotyczących kontrahentów, z którymi zawarto umowy, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, gdyż dotychczas żaden zarządca lub właściciel (właściciele) takich budynków nie wystąpił do Spółki by zawrzeć tego typu umowy. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania nowej taryfy taka sytuacja nastąpi, Spółka będzie naliczała należności zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zakwalifikowanie odbiorcy wody lub dostawcy ścieków do jednej z ww. grup będzie następowało na podstawie umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcą usług, w której określa się cel na jaki woda będzie pobierana lub z jakiego typu nieruchomości /lokalu/ są odprowadzane ścieki.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

5.1. Rodzaje cen i stawek opłat.

Wyodrębniono następujące ceny i stawki za świadczenie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

- Ceny za 1 m3 dostarczanej wody w dwóch grupach taryfowych.
- Ceny za 1 m3 odbieranych ścieków w trzech grupach taryfowych.
- Stawkę opłaty abonamentowej płaconej w złotych na okres rozliczeniowy, wynikającą z utrzymywania w gotowości urządzeń wodociągowych.
- Stawkę opłaty abonamentowej płaconej w złotych na dostawcę ścieków na okres rozliczeniowy wynikającą z utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

5.2. Wysokość cen i stawek za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

5.2.1.W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Ceny za dostawę wody

Taryfowa grupa odbiorców	Cena wody netto zł/m3
Grupa 1W /W1/	**3,03**
Grupa 2W /W2/	**3,34**

Ceny za odbiór ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Cena ścieków netto zł/m^3
Grupa 1S /S1/	**7,59**
Grupa 2S /S2/	**8,22**
Grupa 3S /S3/	**8,44**

Stawka opłaty abonamentowej w zbiorowym zaopatrzeniu w wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy (3 miesiące)
Wszyscy odbiorcy wody Grupa 1W -2W /W1, W2 /	**7,17**

Stawki opłat abonamentowych w zbiorowym odprowadzaniu ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/dostawcę/okres rozliczeniowy (3 miesiące)
Dostawcy ścieków: Grupa 1S ÷3S /S1, S2 i S3/	**18,60**

5.2.2. W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Ceny za dostawę wody

Taryfowa grupa odbiorców	Cena wody netto zł/m3
Grupa 1W /W1/	**3,03**
Grupa 2W /W2/	**3,34**

Ceny za odbiór ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Cena ścieków netto zł/m^3
Grupa 1S /S1/	**7,59**
Grupa 2S /S2/	**8,22**
Grupa 3S /S3/	**8,44**

Stawka opłaty abonamentowej w zbiorowym zaopatrzeniu w wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy (3 miesiące)
Wszyscy odbiorcy wody Grupa 1W -2W /W1, W2/	**7,17**

Stawki opłat abonamentowych w zbiorowym odprowadzaniu ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy (3 miesiące)
Dostawcy ścieków: Grupa 1S÷3S /S1, S2 i S3/	**18,60**

5.2.3. W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Ceny za dostawę wody

Taryfowa grupa odbiorców	Cena wody netto zł/m3
Grupa 1W /W1/	**3,03**
Grupa 2W /W2/	**3,34**

Ceny za odbiór ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Cena ścieków netto zł/m^3
Grupa 1S /S1/	**7,59**

Grupa 2S /S2/	8,22
Grupa 3S /S3/	8,44

Stawka opłaty abonamentowej w zbiorowym zaopatrzeniu w wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy (3 miesiące)
Wszyscy odbiorcy wody Grupa 1W -2W /W1,W2/	7,17

Stawki opłat abonamentowych w zbiorowym odprowadzaniu ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy (3 miesiące)
Dostawcy ścieków: Grupa 1S ÷3S /S1, S2 i S3/	18,60

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Ilość dostarczanej wody do nieruchomości (lokalu) ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego (lub większej ilości wodomierzy głównych jeżeli na przyłączu jest ich więcej niż jeden) dopuszczanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
2. Opłaty abonamentowe w jednym okresie rozliczeniowym są równe stawce opłaty abonamentowej w zbiorowym zaopatrzeniu w wodę lub zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody wykazanej na podstawie odczytów wodomierzy. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego i utrzymywanego na koszt odbiorcy usług.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za pobraną wodę i odprowadzanie ścieków w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
5. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

6. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją w poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. Rozliczeń z odbiorcą usług (dotyczy wody i ścieków) dokonuje się w okresach rozliczeniowych trzymiesięcznych.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Jak podano powyżej jedną z działalności Spółki jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Firma realizuje te usługi dzięki posiadaniu /na podstawie umowy o zarządzaniu z Gminą Wolbórz/ następujących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych:
1) ujęcia i stacje uzdatniania wody 5 szt., w tym:
- Wolbórz
- Polichno
- Swolszewice Duże
- Żywocin
- Kuznocin
2) sieci wodociągowe o łącznej długości 151,27 km,
3) oczyszczalnie ścieków 3 szt., w tym:
- Wolbórz
- Żarnowica
- Psary Stare
3) sieci kanalizacyjne o łącznej długości 114,9 km,
4) przepompowni ścieków usytuowanych na sieciach kanalizacyjnych – 74 szt..
Spółka nie zakupuje wody od innych podmiotów, ani nie odprowadza ścieków do urządzeń będących w posiadaniu innych podmiotów.
Spółka świadczy usługi wodociągowo-kanalizacyjne dla mieszkańców, instytucji i podmiotów gospodarczych gminy Wolbórz, w szczególności do budynków mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, użyteczności publicznej, działek rekreacyjnych zlokalizowanych na terenie gminy, których właścicielami są w większości osoby spoza gminy, budynki usługowe i przemysłowe. Odbiorcy wody korzystają z tej samej sieci rozdzielczej, a więc parametry techniczne i jakościowe dostarczanej wody są takie same na danym odcinku sieci, niezależnie od rodzaju odbiorcy, do którego woda jest podawana. Woda odpowiada warunkom jakościowym, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi..
Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w umowach na dostawę wody określa szczegółowo zakres świadczonych usług, w tym m.in. min. ciśnienie wody w sieci, jakość wody, obowiązki odnośnie utrzymania przyłącza wodociągowego, sposób postępowania w przypadku konieczności wstrzymania lub ograniczenia świadczenia usług.
W umowach na odbiór ścieków Spółka określa m.in. zakres świadczonych usług jak np. rodzaj i ilość odprowadzanych ścieków, granice utrzymania przyłącza kanalizacyjnego. Umowy na dostawę wody lub na odbiór ścieków muszą być zgodne z przepisami zawartymi w ustawie Kodeks cywilny. Realizacja usług dostawy wody i odbioru ścieków zachodzi na podstawie przepisów zawartych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisów wykonawczych wydanych w związku z upoważnieniami w niej zawartymi, w tym m.in. Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w gminie Wolbórz. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przy poborze wody z ujęć i przy odprowadzaniu

ścieków ze stacji uzdatniania wody lub z oczyszczalni ścieków do odbiorników musi spełniać wymogi zawarte w pozwoleniach wodnoprawnych wydanych na podstawie przepisów zawartych w prawie wodnym. Jak podano powyżej w pkcie 4. wszyscy odbiorcy wody zostali zakwalifikowani do dwóch grup taryfowych. Dostawcy ścieków zostali zakwalifikowani do 3 grup taryfowych. Okresem do analizy wielkości świadczonych usług jest w tym wniosku okres od 01.02.2021 r. do 31.01.2022 r. (dalej jako: I okres taryfowy obecny). Dane podstawowe odnośnie wielkości usług wodociągowo – kanalizacyjnych są następujące. Spółka świadczy usługę podawania wody dla 3117 odbiorców wody oraz dla 1984 dostawców ścieków z gminy Wolbórz. Roczna sprzedaż wody w I okresie taryfowym obecnym wynosiła 403703 m^3, a z tytułu odbioru ścieków usługobiorców obciążono za 187183 m^3. Sprzedaż wody na poszczególne cele była następująca: gospodarstwa domowe /Grupa W1/ 304096 m^3 co stanowi 75,33 % całości sprzedaży, a na pozostałe cele /Grupa W2/ 99607 m^3, czyli 24,67 %. Ilość odprowadzonych ścieków przez poszczególne grupy odbiorców usług wyniosły odpowiednio: S1 – 145952 m^3, co stanowiło ok. 79,04 % ogółu odbioru ścieków; S2 – 6077 m^3, 3,25 % ; S3 – 35154 m^3, 17,71 %. Z tego zestawienia wynika, że prawie cały zrzut ścieków do kanalizacji gminnej zachodzi z budynków mieszkalnych i usytuowanych na działkach rekreacyjnych oraz z nieruchomości, na których prowadzona jest działalność przemysłowa lub usługowa.

a. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Kwestie świadczenia usług szczegółowo reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i szereg przepisów wykonawczych do niej wydanych przez różne organy oraz umowy zawierane pomiędzy przedsiębiorstwem, a odbiorcami usług. Gmina Wolbórz oraz przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, którym jest „KOM-WOL" Spółka z o.o. w okresie wieloletniego prowadzenia zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie Wolbórz wspólnie wypracowały standardy jakościowe obsługi usługobiorców, które są następujące:

Niezawodność i pewność działania wodociągu

1 Ciągłość dostaw wody

Dopuszcza się przerwy w razie:

- braku wody na ujęciu

- zanieczyszczenia wody w sposób zagrażający zdrowiu

- wystąpienia awarii urządzeń

- przerwy w dostawie energii elektrycznej

- potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p.poż.

- wydanie decyzji o zatrzymaniu podawania wody przez instytucje do tego uprawnione.

2 Straty wody w sieci – różnice wskazań wodomierza w hydroforni, a sprzedaną wodą

- do 20% wody wtłaczanej do sieci.

3 Czas pomiędzy zgłoszeniami awarii sieci wodociągowej, a rozpoczęciem naprawy

-niezwłocznie, a w razie konieczności natychmiastowego odcięcia dopływy wody sieciowej w najbliższym możliwym czasie, nie dotyczy to bardzo małego wycieku z sieci nie stwarzającego zagrożenia.

4 Czas niezbędny do odbudowy nawierzchni po usunięciu awarii wodociągowej

- do 14 dni, dopuszcza się dłuższy czas odtworzenia w uzasadnionych przypadkach w okresie zimowym.

Niezawodność i pewność działania kanalizacji

1.Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy

-niezwłocznie, a w razie zagrożenia natychmiast

2. Czas niezbędny do odbudowy nawierzchni po usunięciu awarii kanalizacyjnej

- do 14 dni, dopuszcza się dłuższy czas odtworzenia w przypadkach uzasadnionych w okresie zimowym

Obsługa klienta

1.Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowo- kanalizacyjnej

- w dni robocze od godz. 7.00 -15.00 w biurze Spółki tel. 44 61 64 543, w każdym czasie tel. kom.: 608 267-621, 607733980 i 607733985

2. Czas udzielenia informacji telefonicznej o terminie usunięcia awarii i zakłóceń w świadczeniu usług wod-kan.

- do 12 godz..

3. Czas udzielenia odpowiedzi na pisemne zapytania i zażalenia dotyczące rachunków

- do 14 dni roboczych.

4. Czas rozpatrywania innych zapytań i zażaleń

- do 30 dni roboczych

5. Czas zainstalowania wodomierza głównego na nowym przyłączu

-niezwłocznie po podpisaniu Umowy o dostarczanie wody lub dłuższy u odbiorców o czasowym pobycie.

6.Czasookres dokonywania odczytu wskazań wodomierzy

- co 3 miesiące

7. Okres wymiany legalizacyjnej wodomierzy

-zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. Przerwanie dostawy wody lub odbioru ścieków z powodu niepłacenia rachunków

-gdy odbiorca usług nie uiści opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.

9. Informacja o przerwach w dostawie wody:

-awaryjne wyłączanie dostaw - bez powiadomienia, informacja na stronie internetowej przedsiębiorstwa w przypadku usuwania awarii w czasie dłuższym niż 6 godz.,

-planowane wyłączanie dostaw - powiadomienie na min. 3 dni przed terminem wyłączenia.

Wiele innych standardów odnośnie świadczenia usług jest zapisanych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wolbórz przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Wolborzu Nr XXXIV/321/2021 z dnia 30 czerwca 2021 r., a także innych przepisach wyższej rangi.