

Załącznik do Uchwały Nr XXXI/221/2017
Rady Miejskiej w Wolborzu
z dnia 27 kwietnia 2017 r.

„KOM-WOL” SPÓŁKA Z O.O.

ul. Kitowicza 53

97-320 Wolbórz

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie gminy Wolbórz na okres

od 01 czerwca 2017 r. do 31 maja 2018 r.

zatwierdzona uchwałą Rady Miejskiej w Wolborzu

Nr XXXI/221/2017 z dnia 27 kwietnia 2017 r.

1. 1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujących na terenie gminy Wolbórz – na okres 12 miesięcy tj. od dnia 1 czerwca 2017 r. do dnia 31 maja 2018 roku. Uregulowania w niej zawarte dotyczą również wody podawanej na tereny gmin Moszczenica i Ujazd, rozliczanej na podstawie wskazań liczników zamontowanych na granicy gmin Wolbórz i Moszczenica oraz gmin Wolbórz i Ujazd. Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat. Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w art. 20-23 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328), przepisów Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. nr 127, poz. 886 ze zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. nr 8, poz. 10).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo– kanalizacyjnych podłączonych do gminnych sieci wodociągowych lub gminnych sieci kanalizacyjnych.

1. 2. Rodzaj prowadzonej działalności

„KOM-WOL” Spółka z o.o., zwana dalej przedsiębiorstwem wodno-kanalizacyjnym, prowadzi m.in. działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Wolbórz Nr W.K./1/2002 z dnia 25/11/2002 r.. Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w zarządzie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

1. 3. Rodzaj struktury taryfy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosuje się taryfę jednolitą – zawierającą jednakową cenę za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców oraz taryfę wieloczonową zawierającą cenę i stawkę opłat.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę jednolitą – zawierającą jednakową cenę usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców oraz taryfę wieloczonową – zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzanych ścieków i stawki abonamentowe.

1. 4. Taryfowe grupy odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Odbiorcy wody zostali zaklasyfikowani do następujących grup:

- „**Wszyscy odbiorcy wody**”.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Odbiorcy tych usług zostali zaklasyfikowani do 6 grup pod nazwą:

Grupa 1 - to posiadacze nieruchomości z budynkami mieszkalnymi jednorodzinnymi lub przeznaczonymi do zabudowy takimi budynkami, w tym na terenach rekreacyjnych oraz lokali w budynkach wielolokalowych, w których każdy z posiadaczy prowadzi swoje sprawy związane z odprowadzaniem ścieków samodzielnie - tzn., że jest indywidualnym dostawcą.

Grupa 2 A - to inni niż w Grupie 1 dostawcy ścieków, w tym m.in. instytucje publiczne, bary, hotele, restauracje, zakłady usługowe i produkcyjne, budynki mieszkalne wielolokalowe, w których posiadacze lokali nie prowadzą swoje sprawy związane z odprowadzaniem ścieków samodzielnie - tzn., że nie są indywidualnym dostawcą, o rocznej produkcji ścieków do 74 m³.

Grupa 2 B - to inni niż w Grupie 1 dostawcy ścieków, w tym m.in. instytucje publiczne, bary, hotele, restauracje, zakłady usługowe i produkcyjne, budynki mieszkalne wielolokalowe, w których posiadacze lokali nie prowadzą swoje sprawy związane z odprowadzaniem ścieków samodzielnie, tzn., że nie są indywidualnym dostawcą, o rocznej produkcji ścieków 75-200 m³.

Grupa 2 C - to inni niż w Grupie 1 dostawcy ścieków, w tym m.in. instytucje publiczne, bary, hotele, restauracje, zakłady usługowe i produkcyjne o rocznej produkcji ścieków 201 -1000 m³.

Grupa 2 D - to inni niż w Grupie 1 dostawcy ścieków, w tym m.in. instytucje publiczne, bary, hotele, restauracje, zakłady usługowe i produkcyjne, budynki mieszkalne wielolokalowe, w których posiadacze lokali nie prowadzą swoje sprawy związane z odprowadzaniem ścieków samodzielnie - tzn., że nie są indywidualnym dostawcą, o rocznej produkcji ścieków 1001- 5000 m³.

Grupa 2 E - to inni niż w Grupie 1 dostawcy ścieków, w tym m.in. instytucje publiczne, bary, hotele, restauracje, zakłady usługowe i produkcyjne, budynki mieszkalne wielolokalowe, w których posiadacze lokali nie prowadzą swoje sprawy związane z odprowadzaniem ścieków samodzielnie - tzn., że nie są indywidualnym dostawcą, o rocznej produkcji ścieków powyżej 5000 m³.

Zakwalifikowanie dostawcy do jednej z ww. grup 2A ÷ 2 E będzie następowало na podstawie średniorocznej ilości odprowadzonych ścieków w roku kalendarzowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, a w przypadku dostawców nowo podłączonych w oparciu o ilość odprowadzonych ścieków w danym okresie w przeliczeniu na 12 miesięcy.

1. 5.Rodzaje wysokość cen i stawek opłat

a) Rodzaje cen i stawek opłat

Wyodrębniono następujące ceny i stawki za świadczenie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

- Cenę za 1 m³ dostarczanej wody,
- Cenę za 1 m³ odbieranych ścieków,
- Stawkę opłaty abonamentowej płaconej w złotych na odbiorcę wody na miesiąc, wynikającą z utrzymywania w gotowości urządzeń wodociągowych,
- Stawki opłaty abonamentowej płaconej w złotych na dostawcę ścieków na miesiąc wynikające z utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych,
- Stawka opłaty abonamentowej w zbiorowym zaopatrzeniu w wodę nie jest naliczana przy obciążaniu gminy za:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, jeżeli woda nie jest pobierana z opomiarowanych trwałych punktów czerpalnych.

b) Wysokość cen i stawek za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Ceny za dostawę wody

Taryfowa grupa odbiorców	Cena wody netto zł/m ³	Cena wody brutto /z VAT 8%/ zł/m ³
Wszyscy odbiorcy wody	2,55	2,75

Ceny za odbiór ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Cena ścieków netto zł/m ³	Cena ścieków brutto /z VAT 8%/ zł/m ³
Dostawcy ścieków: Grupa 2 A, Grupa 2 B, Grupa 2 C, Grupa 2 D, Grupa 2 E	4,98	5,38

Stawka opłaty abonamentowej w zbiorowym zaopatrzeniu w wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/miesiąc	Stawka opłaty abonamentowej brutto /z VAT 8%/ zł/odbiorcę/miesiąc
Wszyscy odbiorcy wody	2,78	3,00

Stawki opłat abonamentowych w zbiorowym odprowadzaniu ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/dostawcę/miesiąc	Stawka opłaty abonamentowej brutto /z VAT 8%/ zł/dostawcę/miesiąc
Grupa 1	3,52	3,80
Grupa 2 A	3,52	3,80
Grupa 2 B	8,75	9,45
Grupa 2 C	19,33	20,88
Grupa 2 D	86,07	92,96
Grupa 2 E	696,00	751,68

1. 6.Sposób rozliczeńoparciu o ceny i stawkę opłaty abonamentowej ustalonych w pkt. 4

- 1) Ilość dostarczanej wody do nieruchomości (lokalu) ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego (lub większej ilości wodomierzy) dopuszczanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a w przypadku jego (ich) braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70).
- 2) Opłaty abonamentowe ustala się jako iloczyn ilości miesięcy w danym okresie rozliczeniowym oraz stawki opłaty abonamentowej w danej grupie odbiorców usług.
- 3) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy.
- 4) W razie braku urządzeń pomiarowych lub wodomierzy ilość odprowadzanych ścieków określa umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wod-kan., a dostawcą ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia.
- 5) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za pobraną wodę i odprowadzanie ścieków w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 6) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
- 7) W przypadku nadpłaty, zalicza się ją w poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

1. 7.Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Lp.	Kryterium	Standard
Niezawodność i pewność działania wodociągu		
1.	Ciągłość dostaw wody	Dopuszcza się przerwy w razie: -braku wody na ujęciu, -zanieczyszczenia wody w sposób zagrażający zdrowiu, -wystąpienia awarii urządzeń, -przerwy w dostawie energii elektrycznej, -potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p.poż., -wydanie decyzji o zatrzymaniu podawania wody przez instytucje do tego uprawnione
2.	Straty wody w sieci – różnice wskazań wodomierza w hydroforni a sprzedaną wodą	do 20% wody włączanej do sieci
3.	Czas pomiędzy zgłoszeniami awarii sieci wodociągowej a rozpoczęciem naprawy	niezwłocznie, a w razie konieczności natychmiastowego odcięcia dopływu wody sieciowej w najbliższym możliwym czasie, nie dotyczy to bardzo małego wycieku z sieci nie stwarzającego zagrożenia
4.	Czas niezbędny do odbudowy nawierzchni po usunięciu awarii wodociągowej	do 14 dni, dopuszcza się dłuższy czas odtworzenia w uzasadnionych przypadkach w okresie zimowym
Niezawodność i pewność działania kanalizacji		
1.	Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy	niezwłocznie, a w razie zagrożenia natychmiast
2.	Czas niezbędny do odbudowy nawierzchni po usunięciu awarii kanalizacyjnej	do 14 dni, dopuszcza się dłuższy czas odtworzenia w przypadkach uzasadnionych w okresie zimowym
Obsługa klienta		
1.	Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowo- kanalizacyjnej	w dni robocze od godz. 7.00-15.00 w biurze Spółki tel. 44 61 64 543, w każdym czasie tel. kom.: 608-267-621, 607-733-980, i 607 733 985.
2.	Czas udzielenia informacji telefonicznej o terminie usunięcia awarii i zakłóceń w świadczeniu usług wod-kan.	do 12 godz.
3.	Czas udzielenia odpowiedzi na pisemne zapytania i zażalenia dotyczące rachunków	do 14 dni roboczych

4.	Czas rozpatrywania innych zapytań i zażaleń	do 30 dni roboczych
5.	Czas zainstalowania wodomierza głównego na nowym przyłączy	niezwłocznie po podpisaniu Umowy o dostarczanie wody lub dłuższy u odbiorców o czasowym pobycie
6.	Czasookres dokonywania odczytu wskazań wodomierzy	miesięcznie, kwartalnie lub rocznie
7.	Okres wymiany legalizacyjnej wodomierzy	zgodnie z obowiązującymi przepisami
8.	Przerwanie dostawy wody lub odbioru ścieków z powodu niepłacenia rachunków	gdy odbiorca usług nie uiści opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
9.	Informacja o przerwach w dostawie wody: -awaryjne wyłączenie dostaw -planowane wyłączenie dostaw	- bez powiadomienia, informacja na stronie internetowej przedsiębiorstwa w przypadku usuwania awarii w czasie dłuższym niż 6 godz. - powiadomienie na min. 3 dni przed terminem wyłączenia
Inne		
1.	Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej	- dogodnie usytuowanie nieruchomości względem sieci, -odpowiednie zdolności dostawcze istniejących urządzeń wodociągowych, - uzyskanie warunków technicznych przyłączenia, - budowa przyłącza na koszt własny, - podpisanie Umowy na dostarczanie wody
	2. Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej	- dogodnie usytuowanie nieruchomości względem sieci, -odpowiednie zdolności odbiorcze istniejących urządzeń kanalizacyjnych , - uzyskanie warunków technicznych przyłączenia, - budowa przyłącza na koszt własny, - podpisanie Umowy na odprowadzanie ścieków